



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Zakład Usług Telewizji Kablowej Lesław Dorobek

nr...../.....r.

Zawarta w w dniu..... pomiędzy:

- Zakładem Usług Telewizji Kablowej Lesław Dorobek z siedzibą w Kamiennej Górze, ul. Cicha 8, NIP 614-000-36-45, REGON 003281330, nr zezwolenia 837/90, reprezentowanym przez przedstawiciela Dostawcy Usług a:
- zamawiającym(a).....(nazywanym dalej Abonentem)
PESEL:.....NIP:.....
- nr dowodu osobistego:.....REGON:.....
Adres stałego zameldowania/siedziby.....
Adres montażu
- Adres do korespondencji: adres zameldowania, adres montażu, inny:.....
telefon kontaktowy..... mail.....

o następującej treści:

§ 1 Oświadczenia Stron

1. Dostawca usług oświadcza, że został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem ewidencyjnym 266.
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, a posiadane prawo nie jest ograniczone o prawo do wykonania przyłącza. W przypadku braku takiego prawa abonent okaże zgodę na wykonanie przyłącza wystawioną przez podmiot posiadający prawo własności do lokalu.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik, a także wykaz zawartości Pakietów dostępnych w Usłudze telewizji kablowej, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

§ 2 Świadczone Usługi

1. Abonent zamawia, a Dostawca usług zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:

<input type="checkbox"/>	<p>dostarczaniu sygnału telewizji cyfrowej, zgodnie z pakietem:</p> <p>1. w cenie.....miesięcznie, nr przypisanej karty:, nr modułu:</p> <p>2. w cenie.....miesięcznie, nr przypisanej karty:, nr modułu:</p> <p>3. w cenie.....miesięcznie, nr przypisanej karty:, nr modułu:</p> <p>4. w cenie.....miesięcznie, nr przypisanej karty:, nr modułu:</p> <p>abonament w sumie wynosi</p> <p>w zakresie tej Usługi umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony</p> <p>Usługa nie jest świadczona na warunkach promocyjnych i Dostawca usług nie udziela ulgi</p>
<input type="checkbox"/>	<p>dostarczaniu usługi Internetu, zgodnie z pakietem:</p> <p>..... w cenie.....miesięcznie,nazwa urządzenia:, nr mac urządzenia:</p> <p>w zakresie tej usługi Umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony</p> <p>Usługa nie jest świadczona na warunkach promocyjnych i Dostawca usług nie udziela ulgi.</p>
<p>Jednorazowa opłata za montaż wynosi:</p>	<p>W sumie abonament miesięczny bez udzielonych promocji wynosi:</p>

.....
podpis Dostawcy Usług

.....
podpis Abonenta i data

2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą sieci z wybranej Usługi / Usług,
 - b) administrowania Usługą,
 - c) konserwacji sieci i usuwania awarii,
 - d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta (ul. Cicha 8, 58-400 Kamienna Góra) oraz telefonicznie (tel. 75 746 24 24) , w godzinach pracy Biura;
 - e) udostępnienie na czas świadczenia usługi, urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi.
3. Abonent może wpłacać Opłatę abonamentową miesięcznie z kwartalnym okresem rozliczeniowym.
4. Sposoby i warunki dokonywania płatności oraz okres rozliczeniowy określone są w Regulaminie.

§ 4 Termin przyłączenia do sieci

1. Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania Przyłącza w Lokalu Abonenta powyżej wskazanym jako miejsce montażu w ciągu 10 dni roboczych.
2. Po uzgodnieniu dokładnego terminu montażu Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie w Lokalu, lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej, którą upoważni do podpisania protokołu odbioru wykonanego przyłącza i Urządzeń dostępowych.
3. Dostęp do Usługi będzie umożliwiony przez Dostawcę usług nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania przyłącza.
4. Szczegółowe warunki wykonania Przyłącza określone są w Regulaminie.

§ 5 Urządzenie dostępowe

1. Warunki udostępnienia Urządzenia dostępowego uregulowane są w Regulaminie.
 2. Uwagi dotyczące wydanego sprzętu:
-
-

§ 6 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika

1. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc
2. Informacja o której mowa w ust. 1 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
3. Na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie [www. http://www.tvkg.net](http://www.tvkg.net) a także wywieszenie w Biurze Obsługi Abonenta treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

§ 7 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę na jeden miesiąc naprzód na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Dostawca usług ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) eksploatawania sieci niezgodnie z Umową, lub dokonywania zmian w sieci, lub udostępniania sygnału osobom trzecim lub wykorzystywania Usługi do celów niezgodnych z prawem, po uprzednim wyznaczeniu Abonentowi dodatkowego 14 dniowego terminu na przywrócenie stanu zgodnego z Umową z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy i bezskutecznym upływie tego terminu;
 - b) zwłoki Abonenta z zapłatą Opłat przez co najmniej 60 dni, po uprzednim wezwaniu do zapłaty i udzieleniu dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy i bezskutecznym upływie tego terminu;
3. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - a) Dostawca usług nie rozpocznie świadczenia Usługi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że wykonanie przyłącza nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta, lub
 - b) Usługa nie jest świadczona lub świadczona jest niezgodnie z Umową przez okres co najmniej 14 dni, po uprzednim wyznaczeniu Dostawcy usług dodatkowego 14 dniowego terminu do przywrócenia stanu zgodnego z Umową i bezskutecznym upływie tego terminu.
4. Po skutecznym rozwiązaniu umowy Dostawca usług wyłącza sygnał świadczonej usługi dostarczany do urządzenia końcowego Abonenta i jest uprawniony do zdemontowania sieci kablowej w Lokalu Abonenta. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Operatora w trybie wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu koszt demontażu sieci ponosi Abonent.
5. W przypadku gdy Dostawca usług użył Abonentowi urządzenie dostępowe. Abonent zobowiązany jest do jego zwrotu w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Zwrot następuje w Biurze Obsługi Abonenta, na koszt Abonenta.
6. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie wskazanym w ust. 5 Dostawca usług, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 7 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku. Kara umowna określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia dostępowego a jej wysokość odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, przekraczającym zużycie wynikające z normalnego używania Urządzenia.

§ 8 Wskaźniki jakości Usług

Dostawca usług świadczy Usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce normami parametrów sygnału telekomunikacyjnego dostarczanego do gniazda abonenckiego.

§ 9 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

- a) Dostawca usług informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
- b) Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
- c) Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Dostawca usług przetwarzać będzie także dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzenia końcowego Abonenta. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
- d) Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Dostawca usług uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy usług wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: adresu e-mail, numeru telefonu dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK NIE

Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej przez niego zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty na wyżej adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

§ 10 Postanowienia końcowe

W Regulaminie znajdują się postanowienia regulujące między innymi:

- a) sposób zmiany Pakietu lub Usług dodatkowych;
- b) sposoby i tryb dokonywania płatności;
- c) okres rozliczeniowy;
- d) dane dotyczące funkcjonalności Usług;
- e) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z Dostawcą usług w celu uzyskania usług serwisowych;
- f) zakres odpowiedzialności Dostawcy usług z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
- g) tryb postępowania reklamacyjnego;
- h) informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów
- i) sposób uzyskania informacji o cenniku i kosztach usług serwisowych;
- j) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą;
- k) opłaty

W kwestiach nie objętych regulacją niniejszej umowy stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym zwłaszcza: kodeksu cywilnego, kodeksu postępowania cywilnego, prawa telekomunikacyjnego.

Integralną częścią niniejszej umowy są: cennik usług telekomunikacyjnych oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych będące załącznikami do niniejszej umowy bezpłatnie dostarczonymi Abonentowi przez Dostawcę usług przy zawieraniu niniejszej umowy.

Umowę niniejszą zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron umowy.

DOSTAWCA USŁUG:

ABONENT:

Potwierdzam fakt nieodpłatnego otrzymania i zapoznania się z treścią regulaminu i umowy.